

Algemene voorwaarden | Huis naar Thuis Visser

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Huis naar Thuis Visser: Huis naar Thuis Visser, de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Langewyk 75, 9202 CM te Drachten, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 91273080.
2. Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie Huis naar Thuis Visser een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Consument: een Klant, natuurlijk persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
4. Partijen: Huis naar Thuis Visser en de Klant gezamenlijk.
5. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Huis naar Thuis Visser zich jegens de Klant verbindt tot het verlenen van Diensten.
6. Diensten/Dienstverlening: de diensten waartoe Huis naar Thuis Visser zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Klant heeft verbonden, waaronder niet-limitatief en in de meest ruime zin des woords bedoeld, begrepen kunnen zijn het uitvoeren van verhuizingen, het inpakken en uitpakken van goederen en montage- en demontagewerkzaamheden in samenhang met een verhuizing, het ontruimen van woningen en bedrijfspanden, daarmee samenhangende schoonmaakwerkzaamheden en de tijdelijke opslag van goederen als onderdeel van een verhuistraject.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Huis naar Thuis Visser, iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door Huis naar Thuis Visser worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Iedere opdracht wordt door Huis naar Thuis Visser aangeboden middels een offerte. Een offerte van Huis naar Thuis Visser is vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven. Huis naar Thuis Visser kan zijn aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Klant, nog herroepen.
2. Aan een offerte van Huis naar Thuis Visser die een kennelijke fout of vergissing bevat, kan de Klant geen rechten ontlenen.
3. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van Huis naar Thuis Visser, op de eventueel daartoe door Huis naar Thuis Visser aangewezen wijze, door de Klant is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Klant afwijkt van het aanbod van Huis naar Thuis Visser, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Huis naar Thuis Visser anders aangeeft.
4. Indien de Klant de Overeenkomst op naam van een andere natuurlijke of rechtspersoon sluit, verklaart hij door het aangaan van de Overeenkomst daartoe bevoegd te zijn. De Klant is naast deze (rechts)persoon hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen uit die Overeenkomst.

ARTIKEL 4. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

1. Huis naar Thuis Visser is jegens de Klant alleen verplicht tot het verrichten van die prestaties die uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen. Huis naar Thuis Visser kan uitsluitend aan eventueel tussen Partijen overeengekomen meerwerk worden gehouden indien dit uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen of door Huis naar Thuis Visser is bevestigd. Inpak- en uitpakwerkzaamheden, montage- en demontagewerkzaamheden, schoonmaakwerkzaamheden en opslag maken dan ook uitsluitend onderdeel uit van de Overeenkomst indien en voor zover dit uitdrukkelijk is overeengekomen.

2. Indien een medewerker of door Huis naar Thuis Visser ingeschakelde derde buiten Huis naar Thuis Visser om rechtstreeks afspraken met de Klant maakt over werkzaamheden waarvoor door Huis naar Thuis Visser geen offerte is uitgebracht of die niet door Huis naar Thuis Visser Schriftelijk zijn bevestigd, maken deze werkzaamheden geen onderdeel uit van de Overeenkomst met Huis naar Thuis Visser.

ARTIKEL 5. | DERDEN

1. Huis naar Thuis Visser is gerechtigd de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
2. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die Huis naar Thuis Visser bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Huis naar Thuis Visser, jegens de Klant een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware hij in plaats van Huis naar Thuis Visser zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 6. | VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT IN HET ALGEMEEN

1. De Klant dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Huis naar Thuis Visser aangewezen wijze, aan Huis naar Thuis Visser te verstrekken. De Klant staat in voor de juistheid van alle door hem aan Huis naar Thuis Visser verstrekte informatie. Huis naar Thuis Visser is niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de Klant verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.
2. Voorts dient de Klant Huis naar Thuis Visser steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Klant neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Klant is bovendien gehouden Huis naar Thuis Visser zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
3. Indien en voor zover de Diensten worden verleend op locatie van de Klant of een andere door hem aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, staat de Klant ervoor in dat de ruimte(s) van uitvoering toegankelijk zijn. Indien bij de uitvoering van de Diensten op locatie gebruik moet worden gemaakt van een lift of trap, dient de Klant de aanwezigheid daarvan voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst aan Huis naar Thuis Visser te melden.
4. De Klant staat ervoor in dat Huis naar Thuis Visser en de door hem tewerkgestelde of ingeschakelde personen voldoende gelegenheid hebben om de verhuishagen en, indien van toepassing, de verhuislift op een voor de uitvoering van de werkzaamheden geschikte plaats te parkeren en/of te plaatsen. Eventueel benodigde vergunningen, ontheffingen en toestemmingen voor verhuishagen en verhuisliftten dienen door de Klant tijdig te zijn aangevraagd en verkregen. De Klant is tevens verantwoordelijk voor eventueel noodzakelijke afstemming met burens, omwonenden, beheerders, verenigingen van eigenaars of andere derden.
5. De Klant draagt er zorg voor dat toegangswegen, deuren, gangen, trappen, liften en andere voor de uitvoering van de Diensten benodigde ruimten op het overeengekomen tijdstip toegankelijk en bruikbaar zijn.
6. De Klant is verantwoordelijk voor het voldoende beschermen van vloeren en andere kwetsbare oppervlakken waarover of waarlangs tijdens de uitvoering van de Diensten goederen worden vervoerd. De Klant dient daartoe vóór aanvang van de werkzaamheden zelf geschikte lopers, beschermend papier of ander deugdelijk beschermingsmateriaal aan te brengen. De keuze voor en de deugdelijkheid van het door de Klant aangebrachte beschermingsmateriaal komen voor zijn risico.
7. Huis naar Thuis Visser is niet aansprakelijk voor beschadiging van vloeren of andere oppervlakken voor zover deze schade is ontstaan als gevolg van het ontbreken, verschuiven, bezwijken of anderszins tekortschieten van de door de Klant te verzorgen bescherming, tenzij en voor zover de schade het gevolg is van een aan Huis naar Thuis Visser toerekenbare omstandigheid waarvoor aansprakelijkheid volgens dwingend recht niet kan worden uitgesloten.
8. Indien de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, onder meer zoals bepaald in de vorige leden van dit artikel, is Huis naar Thuis Visser, onverminderd het bepaalde in artikel 14, gerechtigd de eventuele daaruit voortvloeiende extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Klant.

ARTIKEL 7. | DUUR EN ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst eindigt door afronding van de Diensten, behoudens voor zover tijdelijke opslag als bedoeld in artikel 10 onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst.
2. Het bepaalde in de volgende leden is van toepassing op alle andere Dienstverlening dan opslag van goederen.
3. Indien de Klant de Overeenkomst na totstandkoming daarvan annuleert, is hij de volgende vergoeding verschuldigd:
 - a) bij annulering 30 kalenderdagen of meer vóór de overeengekomen aanvang van de Dienstverlening: geen annuleringskosten;

- b) bij annulering 15 tot en met 29 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvang van de Dienstverlening: 15% van de overeengekomen totaalprijs;
 - c) bij annulering 8 tot en met 14 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvang van de Dienstverlening: 30% van de overeengekomen totaalprijs;
 - d) bij annulering 3 tot en met 7 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvang van de Dienstverlening: 50% van de overeengekomen totaalprijs;
 - e) bij annulering 1 of 2 kalenderdagen vóór de overeengekomen aanvang van de Dienstverlening: 75% van de overeengekomen totaalprijs;
 - f) bij annulering op de overeengekomen dag van aanvang van de Dienstverlening: 100% van de overeengekomen totaalprijs.
4. Indien Huis naar Thuis Visser als gevolg van een aan de Klant toerekenbare omstandigheid en zonder tijdige annulering niet in staat is de Diensten op de overeengekomen dag of het overeengekomen tijdstip uit te voeren, wordt dit voor de toepassing van dit artikel gelijkgesteld aan annulering door de Klant op de overeengekomen dag van aanvang van de Dienstverlening.

ARTIKEL 8. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR ONTRUIMINGEN

1. In geval uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat de Overeenkomst voorziet in ontruiming van een ruimte, verbindt Huis naar Thuis Visser zich tot het leegruimen van de ruimte door verwijdering van de daar aanwezige roerende goederen, voor zover deze goederen volgens de overeengekomen afspraken moeten worden verwijderd.
2. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Huis naar Thuis Visser gerechtigd goederen die volgens de Overeenkomst uit de te ontruimen ruimte moeten worden afgevoerd en waarvan redelijkerwijs wordt aangenomen dat zij nog voor hergebruik geschikt zijn, af te geven aan een kringlooporganisatie of andere derde. Goederen die naar het oordeel van Huis naar Thuis Visser niet meer voor hergebruik geschikt zijn, mogen als afval worden afgevoerd, gerecycled of anderszins op passende wijze worden verwijderd.
3. Huis naar Thuis Visser koopt de in het vorige lid bedoelde goederen niet van de Klant en is ter zake geen koopprijs of andere vergoeding aan de Klant verschuldigd.
4. De Klant verleent Huis naar Thuis Visser toestemming om de voor afvoer bestemde goederen overeenkomstig dit artikel aan een kringlooporganisatie of andere derde af te geven dan wel als afval af te voeren. De Klant kan jegens Huis naar Thuis Visser geen aanspraak maken op een eventuele waarde of latere verkoopopbrengst van goederen die overeenkomstig de Overeenkomst voor kringloop, hergebruik, recycling of afvoer zijn bestemd.
5. Het staat Huis naar Thuis Visser vrij een naar zijn oordeel geschikte kringlooporganisatie, afvalverwerker of andere derde in te schakelen. Huis naar Thuis Visser is niet verplicht goederen naar een bepaalde kringlooporganisatie te vervoeren.
6. De Klant is verantwoordelijk voor het vooraf verwijderen of duidelijk afzonderen van zaken die niet mogen worden afgevoerd. Huis naar Thuis Visser is niet aansprakelijk voor afvoer van een zaak waarvan de Klant redelijkerwijs de indruk heeft gewekt dat deze tot de af te voeren zaken behoorde, tenzij en voor zover de afvoer het gevolg is van een aan Huis naar Thuis Visser toerekenbare fout.
7. Indien uitdrukkelijk is overeengekomen dat bepaalde bij de ontruiming aanwezige goederen naar een andere locatie moeten worden vervoerd in plaats van te worden afgevoerd, is ten aanzien van het vervoer daarvan artikel 9 van overeenkomstige toepassing.

ARTIKEL 9. | BIJZONDERE BEPALINGEN VOOR HET VERHUIZEN VAN GOEDEREN

1. Het bepaalde in dit artikel is van toepassing op de Overeenkomst betreffende het verhuizen van goederen.
2. Indien in verband met de verhuizing eveneens tijdelijke opslag van de goederen plaatsvindt, is ten aanzien van de opslag het bepaalde in artikel 10 van toepassing.
3. Als gebruik moet worden gemaakt van een trap of lift, staat de Klant ervoor in dat deze ruim genoeg is en vrij van obstakels om de goederen, inclusief eventuele verpakking, naar boven of naar beneden te kunnen brengen. De goederen dienen in de eventuele verpakking door de deuren van het pand te passen.
4. De Klant staat ervoor in dat alle toegangswegen alsmede de ruimte waar de goederen moeten worden geplaatst, vrij zijn van obstakels.
5. Uitsluitend indien en voor zover uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen dat Huis naar Thuis Visser tevens deze Diensten verricht, is Huis naar Thuis Visser verplicht de goederen die gelet op hun aard of de wijze van vervoer ingepakt behoren te worden of uit elkaar genomen behoren te worden, in te pakken dan wel uit elkaar te nemen en ter bestemming uit te pakken dan wel in elkaar te zetten. Indien en voor zover deze Diensten niet zijn overeengekomen, is de Klant zelf verplicht zorg te dragen voor het inpakken, uit elkaar nemen, uitpakken en in elkaar zetten van de goederen.
6. Huis naar Thuis Visser is verplicht de goederen ter bestemming af te leveren en wel in de staat waarin zij hem uit hoofde van het vorige lid ter verpakking of demontage, dan wel in de staat waarin zij hem ten vervoer ter beschikking zijn gesteld.
7. Huis naar Thuis Visser is verplicht een aangevangen verhuizing zonder vertraging te voltooien.

8. Indien Huis naar Thuis Visser het bepaalde in lid 6 of 7 niet nakomt, is hij desalniettemin voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk, voor zover dit niet-nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig verhuizer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een verhuizer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
9. Huis naar Thuis Visser is bovendien niet aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van de bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - a) het inpakken of uit elkaar nemen, dan wel het uitpakken of in elkaar zetten van goederen door de Klant of met behulp van enige persoon of enig middel door de Klant daartoe uit eigener beweging ter beschikking gesteld;
 - b) de keuze door de Klant voor een wijze van verpakking van de goederen of wijze van uitvoering van de Overeenkomst die verschilt van wat gebruikelijk is;
 - c) het meehelpen bij de verhuizing door de eigenaar van de goederen, diens familieleden, vrienden of derden die door hem zijn gevraagd mee te helpen bij de verhuizing;
 - d) de aanwezigheid onder de te vervoeren goederen van goederen waarvoor, indien Huis naar Thuis Visser op de hoogte was geweest van hun aanwezigheid en hun aard, bijzondere maatregelen zouden zijn getroffen;
 - e) de aard of de staat van de goederen zelf, die door met deze aard of staat zelf samenhangende oorzaken zijn blootgesteld aan geheel of gedeeltelijk verlies of aan beschadiging, zoals lekkage, leeglopen of smelten van andere van de inboedel deelsluitmakende goederen, het afsterven van planten, het defect of beschadigd raken van antieke goederen, het verloren gaan van bankpapier, geldswaardige papieren, edele metalen, munten en penningen, edelgesteente, parels, documenten en verzamelingen, tenzij de Klant deze zaken voor het begin van de verhuizing afzonderlijk en onder Schriftelijke opgave van hoeveelheid en waarde aan Huis naar Thuis Visser heeft overhandigd;
 - f) het niet of niet goed meer functioneren van elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, voor zover niet komt vast te staan dat dit is veroorzaakt door een aan Huis naar Thuis Visser toerekenbare tekortkoming.
10. Huis naar Thuis Visser controleert vóór het vervoer niet de technische of interne werking van elektrische, elektronische of mechanische apparatuur, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen. Het enkele feit dat dergelijke apparatuur na de verhuizing niet of niet goed functioneert, betekent dan ook niet dat de schade tijdens of door de verhuizing is ontstaan.
11. Wanneer Huis naar Thuis Visser bewijst dat het niet nakomen van de op hem rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de in lid 9 genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeit.
12. Voor zover de Klant niet opkomt, weigert goederen te ontvangen of deze niet met de vereiste spoed in ontvangst neemt, dan wel voor zover op goederen beslag is gelegd, is Huis naar Thuis Visser gerechtigd deze goederen voor rekening en risico van de rechthebbende op te slaan in een daarvoor geschikte bergplaats.
13. Indien bij aflevering van de goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de Klant deze bij de aflevering aan Huis naar Thuis Visser te melden. Indien bij de aflevering geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de goederen te constateren, dient de Klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van aflevering Schriftelijk te verklaren. In dat geval dient de Klant eventuele beschadigingen binnen twee werkdagen nadat hij in staat is de afgeleverde goederen op schade te controleren Schriftelijk bij Huis naar Thuis Visser te melden.
14. Indien Huis naar Thuis Visser niet binnen zeven dagen na de aflevering Schriftelijk op de hoogte is gesteld van een beschadiging, geldt dit als een aanwijzing dat de aflevering zonder zichtbare schade aan de goederen heeft plaatsgevonden.
15. Voor zover Huis naar Thuis Visser aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen betreffende het vervoer en de aflevering van de goederen, heeft de Klant, voor zover wettelijk toegestaan, geen ander recht dan te zijner keuze te vorderen betaling van een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde goed, dan wel betaling van de waardevermindering van het beschadigde goed.
16. Voor zover Huis naar Thuis Visser aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichtingen betreffende het vervoer en de aflevering van de goederen, is hij, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk boven een bedrag van € 23.000,- per inboedel. € 23,- van de geleden schade blijft voor risico van de Klant.

ARTIKEL 10. | TIJDELIJKE OPSLAG VAN GOEDEREN

1. Dit artikel is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, uitsluitend van toepassing indien tijdelijke opslag van goederen onderdeel vormt van een verhuistrajec waarbij Huis naar Thuis Visser zowel het vervoer naar de opslag als de daaropvolgende verhuizing van de opgeslagen goederen verzorgt.
2. De opslag kan plaatsvinden in een door Huis naar Thuis Visser zelf gebruikte opslagruimte of in een opslagruimte of opslagbox die Huis naar Thuis Visser van een derde huurt of anderszins door een derde ter beschikking laat stellen. Huis naar Thuis Visser is gerechtigd bij de uitvoering van de opslag van dergelijke derden gebruik te maken.
3. De verwachte duur van de opslag wordt zoveel mogelijk in de offerte of anderszins tussen Partijen vastgelegd. Indien bij aanvang nog geen exacte datum voor de vervolgvverhuizing bekend is, bepalen Partijen deze datum in onderling overleg zodra dit praktisch

mogelijk is. Een redelijke verschuiving van een eerder indicatief genoemde verhuisdatum geeft de Klant als zodanig geen recht op schadevergoeding.

4. Huis naar Thuis Visser verplicht zich goederen te bewaren en terug te geven, waarbij hij is gehouden de goederen terug te geven in de staat waarin hij deze heeft ontvangen. Bij de bewaring moet Huis naar Thuis Visser de zorg van een goed bewaarder in acht nemen.
5. Bij het niet nakomen van het bepaalde in het vorige lid is Huis naar Thuis Visser aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade, tenzij het niet nakomen is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig bewaarnemer niet heeft kunnen vermijden en voor zover zulk een bewaarnemer de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
6. Huis naar Thuis Visser is, mits hij aan zijn zorgplicht heeft voldaan en behoudens tegenbewijs van de Klant, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van bijzondere risico's verbonden aan een of meer van de volgende omstandigheden:
 - a) schade aan of verlies van de in bewaring genomen goederen indien de schade of het verlies voortkomt uit eigen gebrek of eigen bederf van deze goederen;
 - b) schade aan zaken die niet door Huis naar Thuis Visser, zijn personeel of door hem voor de opslag ingeschakelde derden zijn ingepakt, verpakt of uitgepakt en die niet te wijten is aan handelingen van Huis naar Thuis Visser, zijn personeel of de bedoelde derden;
 - c) schade veroorzaakt door het uitlopen van vloeibare stoffen uit lampen, flessen, vaten en dergelijke;
 - d) schade aan elektrische, elektronische en mechanische apparatuur, uurwerken en barometers voor zover de schade uitsluitend samenhangt met de aard of de staat van de betrokken zaak;
 - e) het aflopen van de folie van spiegels of de beschadiging daarvan;
 - f) schade aan de goederen zoals door mot, houtworm of roest, mits de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - g) schade die voortvloeit uit de aard van de in bewaring genomen zaken zelf, zoals bijvoorbeeld vers gepolitoerde of geschilderde meubelen, het loslaten van gips van geschilderde of vergulde spiegel- of schilderijlijsten, het loslaten van lijm van stukken van meubelen, het inwerken van de atmosfeer op pasteltekeningen, het ontstemmen van piano's en het achteruitgaan van de kwaliteit van informatiedragers, mits de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen zorgmaatregelen zijn uitgevoerd;
 - h) schade als gevolg van het verloren gaan van sleutels van meubelen, tenzij deze aan Huis naar Thuis Visser, zijn personeel of door hem voor de opslag ingeschakelde derden werden overhandigd en dit Schriftelijk is vastgelegd;
 - i) schade als gevolg van het verloren gaan van zaken zoals bankpapier, munten en penningen, geldswaardig papier, edele metalen, edelgesteente, sieraden, documenten en verzamelingen indien niet uit een inventarislijst of ander door Partijen aanvaard document blijkt dat deze zaken daadwerkelijk in bewaring zijn gegeven.
7. Wanneer Huis naar Thuis Visser bewijst dat, gelet op de omstandigheden van het geval, het niet nakomen van de op hem uit hoofde van lid 4 rustende verplichting een gevolg heeft kunnen zijn van een of meer van de in het vorige lid genoemde bijzondere risico's, wordt vermoed dat het niet nakomen daaruit voortvloeit.
8. Teneinde verzekerd te zijn tegen risico's waarvoor Huis naar Thuis Visser niet aansprakelijk is, is de Klant zelf verantwoordelijk voor het controleren of de opgeslagen goederen gedurende de opslagperiode onder zijn eigen verzekering zijn gedekt en, indien gewenst of noodzakelijk, voor het afsluiten van aanvullende dekking.
9. Voor zover Huis naar Thuis Visser aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn verplichting zoals genoemd in lid 4, heeft de Klant recht op een vergoeding welke als volgt is samengesteld:
 - a) bij totaal verlies of vermissing: een vergoeding gelijk aan de waarde die het betrokken goed zou hebben gehad op het tijdstip waarop en de plaats waar het had moeten worden teruggegeven, vermeerderd met eventuele kosten die direct verband houden met de schade;
 - b) bij gedeeltelijk verlies of beschadiging: een vergoeding die ter keuze van de Klant bestaat uit:
 - een redelijk bedrag voor herstel van het beschadigde goed; of
 - een bedrag gelijk aan de waarde die het goed bij onbeschadigde teruggave zou hebben gehad, verminderd met de restwaarde van het goed bij de teruggave, alsmede met eventuele besparingen aan de zijde van de Klant.
10. Indien bij teruggave van de goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient de Klant deze bij de teruggave aan Huis naar Thuis Visser te melden. Indien bij de teruggave geen gelegenheid bestaat om eventuele beschadigingen aan de goederen te constateren, dient de Klant dit tevoren of uiterlijk op het moment van teruggave Schriftelijk te verklaren. In dat geval dient de Klant eventuele beschadigingen binnen twee werkdagen nadat hij in staat is de teruggegeven goederen op schade te controleren Schriftelijk bij Huis naar Thuis Visser te melden.
11. Indien Huis naar Thuis Visser niet binnen veertien dagen na de teruggave Schriftelijk op de hoogte is gesteld van een beschadiging, geldt dit als een aanwijzing dat de goederen zonder zichtbare schade zijn teruggegeven.

12. Voor zover Huis naar Thuis Visser aansprakelijk is wegens het niet nakomen van zijn uit dit artikel voortvloeiende bewaarplicht, is hij, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk boven een bedrag van € 23.000,- per inboedel. € 23,- van de geleden schade blijft voor risico van de Klant.
13. De Klant is gehouden de eventuele schade te vergoeden die Huis naar Thuis Visser heeft geleden als gevolg van de door de Klant in bewaring gegeven goederen, alsmede de redelijkerwijs noodzakelijk gemaakte kosten die rechtstreeks uit die goederen of uit een aan de Klant toerekenbare tekortkoming voortvloeien.

ARTIKEL 11. | KOSTELOZE EN NIET OVEREENGEGEKEN AANVULLENDE HANDELINGEN

1. Huis naar Thuis Visser is uitsluitend gehouden de uitdrukkelijk overeengekomen Diensten uit te voeren.
2. Het kan voorkomen dat een medewerker van Huis naar Thuis Visser op verzoek van de Klant uit service of coulance een eenvoudige aanvullende handeling verricht die geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en waarvoor geen vergoeding in rekening wordt gebracht, zoals het aansluiten of op de plaats zetten van huishoudelijke apparatuur.
3. Een in het vorige lid bedoelde handeling strekt er niet toe dat Huis naar Thuis Visser zich verbindt tot technische installatie, keuring, reparatie of controle van het betreffende apparaat. Huis naar Thuis Visser staat evenmin in voor de technische werking daarvan.
4. Huis naar Thuis Visser controleert in beginsel niet of elektrische, elektronische of mechanische apparatuur vóór de verhuizing technisch deugdelijk functioneert. Indien een dergelijke zaak na het vervoer of na een kosteloos verrichte aanvullende handeling niet of niet goed functioneert, kan daaruit op zichzelf niet worden afgeleid dat het gebrek door Huis naar Thuis Visser is veroorzaakt.
5. De Klant dient na een kosteloze aanvullende handeling zelf te controleren of de aansluiting en het betreffende apparaat naar behoren functioneren en het gebruik daarvan veilig en verantwoord is.
6. Kosteloos en onverplicht verrichte aanvullende handelingen die geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen Diensten worden voor risico van de Klant verricht, behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Huis naar Thuis Visser.

ARTIKEL 12. | KLACHTEN

1. Ten aanzien van andere Dienstverlening dan bedoeld in de artikelen 9 en 10 dient een eventuele klacht omtrent de uitvoering van de Diensten onverwijld na afronding van de Diensten aan Huis naar Thuis Visser kenbaar te zijn gemaakt. Indien dit onder omstandigheden niet mogelijk is, dient een klacht zo spoedig mogelijk nadat de Klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken Schriftelijk bij Huis naar Thuis Visser te worden ingediend.
2. Indien de Klant niet tijdig klaagt, vloeit daaruit voor Huis naar Thuis Visser geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort, onverminderd de rechten die een Consument op grond van dwingend recht toekomen.
3. Ook indien de Klant tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot tijdige betaling aan Huis naar Thuis Visser bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Huis naar Thuis Visser is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht). Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop Huis naar Thuis Visser geen invloed heeft en die de verdere uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken.
2. Indien en voor zover de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt of langer dan drie maanden voortduurt of zal voortduren, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. Indien Huis naar Thuis Visser bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, blijft de Klant de prijs voor het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst verschuldigd, als ware sprake van een zelfstandige Overeenkomst. In verband met overmacht geleden schade anders dan (gedeeltelijke) restitutie dan wel (gedeeltelijke) kwijtschelding van de overeengekomen prijs voor dat gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover dit volgens het toepasselijke recht is toegestaan.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

1. Huis naar Thuis Visser is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Klant zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst, waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden mede begrepen, niet nakomt.
2. Huis naar Thuis Visser is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Klant zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de

Klant ten aanzien waarvan hij tekortschiet niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Klant Schriftelijk door Huis naar Thuis Visser in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Klant zijn verplichtingen alsnog kan nakomen en de nakoming na verstrijken van deze termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Huis naar Thuis Visser uit een mededeling van de Klant moet afleiden dat de Klant blijvend in de nakoming zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.

3. Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Klant, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze opschorting respectievelijk ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
4. Tenzij de Klant zijn toekomstige betalingsverplichtingen jegens Huis naar Thuis Visser reeds volledig is nagekomen, is Huis naar Thuis Visser gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de Klant in staat van faillissement verkeert, enig beslag op zijn goederen is gelegd of anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken.
5. Voorts is Huis naar Thuis Visser gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van hem kan worden gevergd.
6. De Klant maakt geen aanspraak op schadevergoeding in verband met een door Huis naar Thuis Visser rechtsgeldig op grond van dit artikel uitgeoefend opschortings- of ontbindingsrecht.
7. Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid aan de Klant kan worden toegerekend, maakt Huis naar Thuis Visser jegens de Klant aanspraak op vergoeding van de schade die Huis naar Thuis Visser dientengevolge lijdt.
8. Indien Huis naar Thuis Visser de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele reeds opeisbare vorderingen op de Klant onmiddellijk verschuldigd.

ARTIKEL 15. | PRIJZEN, BIJKOMENDE KOSTEN, MEERWERK EN BETALINGEN

1. De offerte van Huis naar Thuis Visser vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn een vaste prijs en eventuele kosten voor tijdelijke opslag, alsook of eventuele bijkomende kosten aan de Klant worden doorberekend. Eventuele parkeerkosten komen in elk geval voor rekening van de Klant, ook indien dit niet uitdrukkelijk in de offerte is vermeld.
2. Extra kosten die Huis naar Thuis Visser moet maken als gevolg van het niet-nakomen door de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, onder meer zoals voorzien in deze algemene voorwaarden, komen aanvullend voor rekening van de Klant.
3. Alle door Huis naar Thuis Visser vermelde en door de Klant aan hem verschuldigde bedragen zijn exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is vermeld en met dien verstande dat bedragen jegens een Consument inclusief btw worden vermeld.
4. Prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Huis naar Thuis Visser bekend waren op het moment dat Huis naar Thuis Visser deze aan de Klant heeft aangeboden. Indien zich in dat geval prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen welke Huis naar Thuis Visser redelijkerwijs niet kon voorzien en waarop Huis naar Thuis Visser redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Huis naar Thuis Visser gerechtigd deze prijsstijgingen aan de Klant door te berekenen, met dien verstande dat een Consument om die reden gerechtigd is de Overeenkomst te ontbinden indien de prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na totstandkoming van de Overeenkomst en Huis naar Thuis Visser alsnog uitdrukkelijk te kennen geeft de Overeenkomst niet onder de oorspronkelijk overeengekomen prijscondities te willen nakomen. Vorenbedoelde bevoegdheid van de Consument om de Overeenkomst te ontbinden geldt niet indien de prijsverhoging het gevolg is van stijgingen van btw-tarieven of andere heffingen van overheidswege.
5. Indien Huis naar Thuis Visser op verzoek of na uitdrukkelijke instemming van de Klant prestaties verricht die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven (meerwerk), komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.
6. Tenzij ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Huis naar Thuis Visser gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling van het door de Klant aan Huis naar Thuis Visser verschuldigde te verlangen. Indien in de offerte een bepaald bedrag of percentage als vooruitbetaling is vermeld, geldt de in de offerte opgenomen betalingsregeling.
7. Huis naar Thuis Visser is niet eerder gehouden uitvoering of verdere uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Klant alle op hem rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens Huis naar Thuis Visser is nagekomen.
8. Betaling dient uitsluitend te geschieden door bankoverschrijving op de door Huis naar Thuis Visser aangewezen bankrekening.
9. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, dient een factuur binnen zeven dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
10. Huis naar Thuis Visser is gerechtigd de aan de Klant toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.

11. Indien de Klant in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op zijn goederen is gelegd of in gevallen waarin de Klant anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Klant onmiddellijk opeisbaar, voor zover het toepasselijke recht dit toestaat.
12. Indien tijdige betaling door een Klant, niet zijnde een Consument, achterwege blijft, treedt zijn verzuim van rechtswege in en is hij vanaf de dag waarop het verzuim intreedt over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd.
13. Indien de Klant een Consument is, treedt het verzuim niet eerder in dan nadat de Consument Schriftelijk tot betaling is aangemaand en de daarbij geboden termijn van ten minste 14 dagen ongebruikt heeft laten verstrijken. Vanaf het intreden van het verzuim is de Consument de wettelijke rente verschuldigd.
14. Alle redelijke gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten gemaakt ter verkrijging van door de Klant verschuldigde bedragen komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 16. | ZEKERHEDEN

1. Huis naar Thuis Visser heeft een retentierecht op alle goederen van de Klant die Huis naar Thuis Visser uit hoofde van de Overeenkomst onder zich heeft.
2. Indien de Klant tekortschiet in de betaling van bedragen die verband houden met vervoer of tijdelijke opslag van goederen en Huis naar Thuis Visser deze goederen nog onder zich heeft, is Huis naar Thuis Visser gerechtigd zijn zekerheids- en retentierechten uit te oefenen.
3. Kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn als gevolg van het niet tijdig ophalen, ontvangen of kunnen afleveren van goederen door een aan de Klant toe te rekenen omstandigheid, waaronder redelijke aanvullende opslagkosten, komen voor rekening van de Klant.

ARTIKEL 17. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Het bepaalde in dit artikel geldt onverminderd het bepaalde omtrent aansprakelijkheid van Huis naar Thuis Visser in het overige van deze algemene voorwaarden.
2. De Klant draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door de Klant verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Klant die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Huis naar Thuis Visser kan worden toegerekend.
3. Partijen treffen alle maatregelen die in redelijkheid van hen verwacht mogen worden teneinde schade te voorkomen dan wel te beperken.
4. Aansprakelijkheid van Huis naar Thuis Visser voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, gemiste opbrengsten, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verminking of verlies van data en alle andere vormen van indirecte schade, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten.
5. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Huis naar Thuis Visser gelden niet indien en voor zover de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Huis naar Thuis Visser.
6. Huis naar Thuis Visser is, behoudens het bepaalde in het vorige lid, uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze algemene voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige prestatie van Huis naar Thuis Visser aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. In geval niettegenstaande het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden enige aansprakelijkheid voor schade op Huis naar Thuis Visser mocht rusten en daarvoor in artikel 9 of 10 geen bijzondere regeling is opgenomen, zal deze aansprakelijkheid in eerste instantie beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de Diensten, althans wat betreft dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of voor de Klant aantoonbaar zinloos is, zal de aansprakelijkheid van Huis naar Thuis Visser beperkt zijn tot eenmaal de factuurwaarde van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Voor zover in het betreffende geval dekking bestaat onder een door Huis naar Thuis Visser afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, zal aansprakelijkheid van Huis naar Thuis Visser in ieder geval niet meer bedragen dan het bedrag dat ter zake van het betreffende schadegeval daadwerkelijk onder die verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele volgens die verzekering voor rekening van Huis naar Thuis Visser komende eigen risico.
8. De Klant vrijwaart Huis naar Thuis Visser van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden voor zover de oorzaak daarvan aan de Klant kan worden toegerekend. Indien Huis naar Thuis Visser

uit dien hoofde door een derde wordt aangesproken, verleent de Klant de medewerking die redelijkerwijs van hem kan worden verlangd.

ARTIKEL 18. | SLOTBEPALINGEN

1. Huis naar Thuis Visser is gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van zijn rechtsvorm.
2. Op elke Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
3. Alvorens een eventueel beroep te doen op de rechter zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Noord-Nederland wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Huis naar Thuis Visser een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Een Consument is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Huis naar Thuis Visser Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.
5. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.